

## **УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ.**

Настоящие правила определяют общие условия, в соответствии с которыми Общество с ограниченной ответственностью «Икс Лаб» (далее — Исполнитель) заключает договоры оказания услуг, в том числе, регулирующие отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой и возвратом стоимости Услуг.

Правила, установленные настоящим соглашением, действуют, если вы заключили Договор об оказании услуг с Исполнителем. Текст настоящего Соглашения по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации не является публичной офертой.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Заказчик** - дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор оказания услуг.

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Икс Лаб»,  
ИНН 2308285666, ОГРН 1222300025133  
Адрес: Россия, 129085, г. Краснодар, ул. Красных партизан, д. 200, пом. 114  
E-mail: info@xlab-game.com

**Занятие** - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями. Занятия проводятся:

- в онлайн-формате при помощи дистанционных технологий, транслируются в режиме реального времени. Для доступа к Занятию в формате онлайн Заказчик подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные в уведомлении Исполнителя с предоставлением Заказчику возможности участвовать в таких занятиях, обсуждать с лектором соответствующий материал и задавать вопросы;
- в офлайн-формате: проведение очных занятий по адресу: г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 200, пом. 114.

**Сайт** – сайт по адресу: <https://xlab-game.com/>.

**Договор, Договор оказания услуг** – договор между Исполнителем и Заказчиком, на основании которого Заказчику предоставляются услуги ООО «Икс Лаб» по проведению курса теоретических и практических занятий по определенной Программе.

**Курс, Курс занятий** - совокупность всех занятий, включая дополнительные материалы, объединенные определенной Программой, с целью получения Заказчиком новых или развития имеющихся навыков и знаний по данной программе.

**Программа Курса/Занятий** – размещена по адресу <https://xlab-game.com/> и содержит:

- описание, наиболее часто задаваемые вопросы;
- даты и сроки прохождения Курса;
- информацию о преподавателях;
- наименование, состав и продолжительность каждого из юнитов (этапов) Программы;
- описание теоретической и практической части занятий, навыков, которые предлагается освоить Заказчику в рамках Занятий и ожидаемый результат;
- стоимость Программы.

## **1. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Условия оказания услуг, а именно: наименование Курса, дата и сроки занятий, программа курса, стоимость Договора, права и обязанности сторон, условия досрочного расторжения и иные условия согласовываются сторонами при заключении Договора оказания услуг.

## **2. ОПЛАТА УСЛУГ**

Исполнитель устанавливает стоимость каждой программы занятий путём публикации такой стоимости на странице Сайта. Стоимость услуг Исполнителя по Договору зависит от конкретной программы, выбранной Заказчиком, окончательная стоимость услуг указывается в Договоре между Заказчиком и Исполнителем.

Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается.

Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные Договором, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Договора, но не позднее даты начала оказания услуг.

Стоимость услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком в порядке 100% предоплаты за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или на условиях, отдельно согласованных Заказчиком и Исполнителем.

После подписания договора оказания услуг, на основании полученного от Исполнителя на электронную почту уведомления Заказчик по ссылке автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты - электронный платежный сервис «ROBOKASSA». Данной ссылкой можно воспользоваться один раз.

Для совершения оплаты Заказчику необходимо: на странице платежного сервиса «ROBOKASSA» ввести установленные таким сервисом реквизиты и осуществить внесение платы в указанном в Договоре размере.

Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную в Договоре, в соответствии с законодательством РФ.

Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

## **3. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ**

Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора до начала курса. В таком случае возврат денежных средств производится Исполнителем в полном объеме.

Основания и условия отказа от Договора после начала курса указываются в Договоре. В таком случае Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом суммы, пропорциональной тому объему занятий, который был надлежащим образом предоставлен Исполнителем к моменту отказа от договора, а также сумм банковских расходов, комиссий за перечисление денежных средств.

В случае, если условиями Договора оказания услуг или законодательством РФ Заказчику предоставлено право требовать возврата денежных средств, то полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика (скан-копии) направленного на электронную почту Исполнителя [info@xlab-game.com](mailto:info@xlab-game.com) в соответствии с формой, предоставленной Исполнителем

с последующим направлением оригинала заявления на почтовый адрес: г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 200, пом. 114, не позднее пяти дней с момента отправки сканкопии.

Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.

Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя, производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате.

В случае, если условиями Договора оказания услуг или законодательством РФ Исполнителю предоставлено право отказаться от Договора с обязанностью Исполнителя осуществить полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, то такой возврат производится Исполнителем на основании уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке, направленного на электронную почту Заказчика.

Сумма возврата рассчитывается на дату направления уведомления Исполнителем.

Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления вышеуказанного уведомления производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на реквизиты, с которых поступили денежные средства при оплате.